

# **Termini e condizioni**

I seguenti termini e condizioni si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web, visitandolo, utilizzandolo e/o effettuando una prenotazione, dichiarate di aver letto, compreso e accettato termini e condizioni di seguito riportati (inclusa l'Informativa sulla privacy).

## **1. Scopo del servizio**

Il Nostro scopo è quello di facilitare le prenotazioni alberghiere online mettendo in contatto diretto gli utenti con le diverse strutture ricettive. Effettuando la prenotazione tramite [www.terrefedericiane.com](http://www.terrefedericiane.com), instaurate un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con la struttura ricettiva presso cui è stata effettuata la prenotazione. Dal momento della suddetta prenotazione, Noi faremo esclusivamente da intermediario tra voi e quest'ultima, trasmettendo alla struttura di pertinenza i dettagli della prenotazione e inviando a voi una e-mail di conferma per e a nome della struttura. Nel prestare i nostri servizi, divulghiamo dati ed informazioni che ci sono state fornite dalle strutture ricettive da Noi selezionate, che restano quindi totalmente responsabili per la veridicità delle tariffe e delle altre informazioni visualizzate sul nostro sito web.

## **2. Garanzia Prezzi e Tariffa Migliore**

Le tariffe indicate sul sito di [www.terrefedericiane.com](http://www.terrefedericiane.com) sono quelle ufficiali delle strutture ricettive e sono comprensive dell'IVA e di tutte le altre tasse (soggette al cambio di valuta di tali tasse), se non diversamente indicato sul sito o sulla e-mail di conferma.

### **3. Privacy - Raccolta informazioni - Divulgazione**

Nel momento in cui effettuerete la prenotazione di una camera in un hotel (o in qualunque altro tipo di struttura), vi verrà richiesto di fornire il nome e il cognome, l'indirizzo (di casa o dell'ufficio), la vostra e-mail (privata o dell'ufficio), il vostro numero di telefono (cellulare, di casa o dell'ufficio) e quando necessario, gli estremi della carta di credito. Quanto sopra elencato è necessario per elaborare, registrare ed effettuare la richiesta di prenotazione (vi verrà anche inviata una e-mail di conferma di avvenuta prenotazione). Comunicheremo i Vs dati solo all'hotel/struttura di pertinenza presso cui è stata effettuata la prenotazione per completare la vostra prenotazione.

Apprezziamo profondamente la fiducia accordataci nello scegliere TERRE FEDERERICIANE per le vostre prenotazioni online. Pertanto, salvaguarderemo e proteggeremo con estrema attenzione la privacy e la confidenzialità dei vostri dati personali (compresi quelli della vostra carta di credito) a norma della Legge n. 675/96.

### **4. Servizio gratuito**

Il nostro servizio è gratuito. Non addebiteremo alcun costo per il servizio offerto né aggiungeremo costi (inerenti alla prenotazione) alla tariffa inerente la Vs. prenotazione.

## **5. Transazione Economica**

**L'invio della caparra da parte del cliente a conferma della prenotazione (pari al 30% del costo totale del soggiorno) avviene direttamente e senza passaggi intermedi sul C/C della struttura ricettiva scelta. Analogamente il saldo avverrà all'arrivo presso la struttura.**

## **6. Carta di credito**

Alcune strutture, qualora non vogliate procedere all'invio della caparra confirmatoria a mezzo bonifico, richiedono gli estremi della carta di credito al fine di garantire la vostra prenotazione. Invieremo pertanto i dati della vostra carta di credito direttamente e soltanto alla struttura presso cui è stata effettuata la prenotazione, trattandoli in forma strettamente confidenziale.

## **7. Cancellazione**

Effettuando una prenotazione con una delle strutture a Noi affiliate, accettate e approvate le rispettive norme di cancellazione e di mancata presentazione della struttura prenotata. Pertanto Vi consigliamo di leggere anche le condizioni della struttura ricettiva di pertinenza.

## **8. Clausola di esonero da responsabilità**

Comunque non saremo ritenuti responsabili per perdite di produzione, di profitto, di reddito, di contratto, per la lesione o il danno al buon nome e alla reputazione, per l'inadeguatezza delle informazioni (descrittive) della struttura (riguardanti le tariffe, la disponibilità e la classificazione), messe a disposizione sul nostro sito web; per i servizi prestati nella struttura; per danni (personali), morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, consequenziali o punitivi), per le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati in contro; per azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) alla struttura ricettiva (ai suoi impiegati, ai direttori, ai dirigenti, agli agenti, ai rappresentanti o alle compagnie affiliate), comprese le cancellazioni (parziali), l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal nostro controllo.

## **9. Varie**

Per qualunque contestazione o controversia è competente il Giudice di Pace di Vieste, ovvero il Tribunale di Manfredonia, Sez. Dist. . In ragione della materia o del valore e si escludono tutti gli altri Fori previsti anche in via alternativa.